

Köpvillkor

1. KÖP

Vid beställning träffas avtal när espacocase.com bekräftat beställningen. Detta sker genom en orderbekräftelse via e-mail som skickas automatiskt. I det fall du inte har fått någon orderbekräftelse inom 24 timmar, var vänlig och tag kontakt med oss. Du kan endast beställa via våra hemsida. Har du inte fyllt 18 år så måste du ha målsmans tillstånd för att handla på EspacoCase.com.

2. PRIS

Samtliga priser är inklusive moms (25%).

3: FRAKTKOSTNAD OCH LEVERANS

3.1: FRAKT:

Fraktkostnad på 39 kr inom Sverige. En fraktkostnad på 49 kr tillkommer för leveranser utanför Sverige.

3.2: LEVERANSTID:

Normal leveranstid är max 14 arbetsdagar från beställning om inget annat anges. Leverans kan alltid ske till valfri adress inom Sverige men ev. faktura skickas alltid till beställarens registrerade adress. Vid leveransförsening så informeras du om ny leveranstid via e-post. I detta fall har du som kund rätt att häva köpet utan kostnad.

3.3: FELLEVERANS:

Skulle du få en defekt eller fellevererad vara ska du kontakta kundservice direkt för snabbaste service, dock senast inom skälig tid. Om varan är trasig vill vi ha en bild skickad till oss på mail för att kunna göra en reklamationsbedömning för att sen lösa ärendet på enklaste sätt. Har vi levererat fel vara, kontakta oss så skickar vi returinstruktioner och skickar sedan rätt produkt till dig. Vi står då för portot.

3.4: UTEBLIVEN LEVERANS

Vid utebliven leverans maila till oss hello@espacocase.com. Vi avsäger oss allt ansvar för den post som inte kommit fram.

3.6: FELADRESS

Har kunden skrivit fel adress vid beställning kommer posten att returnera paketet pga att adressaten är okänd. Vi skickar paketet en gång till men kunden står för fraktkostnader på 39kr.

3.7: OUTLÖST VARA

För paket som inte har hämtats ut på uthämtningsställe debiterar vi kunden en frakt- och hanteringsavgift på 275 Kr.

4: BETALNING

Betalning kan ske via bank/kreditkort, direktbetalning, faktura eller PayPal.

4.3: BANK/KREDITKORT:

Vi accepterar Visa och MasterCard. Kortnumret skickas genom en krypterad förbindelse direkt till banken. Samport secure server software (SSL) är industristandard och tillhör en av dagens bästa mjukvaror när det gäller säkra betalningstransaktioner. Samport uppfyller säkerhetskraven för PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

4.4: PAYPAL

PayPal är ett av världens största system för säkra betalningar på nätet. Med PayPal kan du betala med kontokorten VISA, MasterCard eller American Express, eller använda ett redan registrerat PayPal konto. Fördelen med att betala med PayPal är att det är enkelt, går snabbt och du slipper onödiga avgifter.

6: BYTE & RETUR

6.1: ÅNGERRÄTT

Är du inte nöjd med något du beställt har du 14 dagars bytes- och returrätt från det att du mottagit varan. Varan ska vara oanvänd och i originalförpackning. Originalförpackningen ska vara hel och oskadad annars gäller inte returrätten. Använd därför alltid ytteremballage vid retur av varor och skriv, klistra eller

tejpa inte på varans originalemballage. Man får prova varan försiktigt men ångerrätten gäller inte om varan varit använd. Vid retur av en vara som ser använd ut nekass öppett köp.

I dessa fall gäller varken ångerrätt eller bytesrätt och varan returneras till köparen på dennes bekostnad.

När vi har fått tillbaka varan och konstaterat att den uppfyller kraven ovan och i köpvillkoren betalar vi, inom 30 dagar, tillbaka det belopp du betalat för varorna.

Du bekostar själv returportot. Retur får ej ske som postförskott. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för returfrändelsen. När du sänder tillbaka en vara p.g.a att du ångrat ditt köp är det du som står för risken att produkten inte kommer fram. Skicka därför alltid dyrare produkter spårbart! Espacocase.com åtar sig inget ansvar för transportskador till följd av dålig emballering vid retur.

När vi fått varan och godkänt returen återbetalar vi pengarna till det konto du använde vid beställning

6.2: BYTESRÄTT

Om en beställd vara inte passar din smak och du önskar byta till en annan storlek så går det utmärkt att göra ett byte. För bytesrätt gäller samma villkor som för ångerrätt. Vid utskick av ett första byte debiteras ingen en expeditions- eller fraktkostnad därefter tillkommer kostnader för frakt. Om en vara är felaktig eller felexpedierad står vi för både retur- och ersättningsfrakten.

Gör enligt följande

1. Fyll i returformuläret. Om du inte har möjlighet att skriva ut returformuläret kan du skriva på ett papper för hand. Glöm bara inte att skriva alla detaljer. Fyll även i artikelnumret på den produkt du vill byta till.
2. Skicka tillbaka varan tillsammans med returformuläret och plocksedeln om du har den kvar. Adressen hittar du på returformuläret. Du bekostar själv returportot.
3. När vi fått varan och godkänt bytet skickar vi den nya varan till dig. Om den nya varan är dyrare betalar du mellanskillnaden till oss i förskott. Vi skickar då en request i PayPal där du betalar med kort (du behöver inte ha ett PayPal-konto). Har du valt att betala med faktura men inte har hunnit betala fakturan än kan vi skicka en ny faktura med det nya beloppet. Om den nya varan är billigare så återbetalar vi mellanskillnaden till dig.

6.3: ÅTERBETALNING

När vi fått en vara i retur och konstaterat att returen uppfyller premisserna för en återbetalning enligt detta avtal betalar vi tillbaka pengarna inom 30 dagar. Har varan som returnerats köpts med kort sker återbetalning till det kort som användes vid betalning av varan.

7: GARANTIER

Vi följer konsumentköplagen och lämnar minst 6 månaders garanti på alla produkter. Denna garanti gäller inte vid vanvård eller onormal användning av varan och/eller olyckshändelse efter det att du har fått varan t.ex. tappat den på mark/golv.

8: REKLAMATION

Om någon vara är skadad när du öppnar paketet skall du göra en reklamation till oss, därefter ersätter vi dig på lämpligt sätt, antingen genom en ny likvärdig vara eller pengarna tillbaka. Ta kontakt med oss på hello@espacocase.com och ange att det gäller en reklamation i ämnesraden på mailet så hjälper vi dig att skicka tillbaka produkten på bästa sätt. Den trasiga eller felexpedierade varan skall returneras inom 2 månader om vi vill ha den trasiga/defekta produkten tillbaka. Ny vara skickas kostnadsfritt till dig. Om varan har tagit slut eller du har ångrat köpet så återbetalar vi dig för den felaktiga varan samt den eventuella frakten tillbaka senast inom 30 dagar, om reklamationen är godkänd.

9: ERBJUDANDEN

Alla erbjudanden gäller så långt lagret räcker om ej annat anges.

10: TVIST

Vid eventuell tvist följer vi alltid Allmänna reklamationsnämndens (ARN) beslut.

11: COOKIES

espacocase.com använder s.k. cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation så är det inte längre tillåtet att ha cookies utan att informera besökarna. Lagen infördes 25:e juli 2003.

Därför kommer här information om vad cookies används till:

- Antifusk-funktioner på shopen
- Spara diverse val du gjort för framtiden
- Cookies används av espacocase.com för att underlätta för dig som besökare.
- Om du inte godkänner cookies-användningen: Spärra cookies i webbläsaren

12: FELTRYCK – ÖVRIGT

espacocase.com förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive (men ej begränsad till priser) tekniska specifikationer och produktbjudanden utan föregående avisering. Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm. kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. TheMobileStore.se friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna hemsida. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, t ex då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi förbehåller oss rätten att friskriva oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar.

13: HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Espacocase.com sprider aldrig dina personuppgifter till tredje part, men kan använda dem för att skicka reklam. Du som kund har dock alltid rätt att avböja dig sådana utskick och borttagning ur vår databas om du så önskar.

14: SÄKERHET & SEKRETESS

Espacocase.com skyddar alla uppgifter du lämnar till oss genom tekniska säkerhetsåtgärder. Vi använder oss av envägsenkryptering när kort/kreditkortsnummer behandlas. Samport som är vår betalningspartner uppfyller kraven för PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Alla de uppgifter du lämnar till oss i form av namn, leveransadress, telefonnummer, personnummer eller e-postadresser stannar kvar hos oss. Vi lämnar inte ut dina uppgifter till tredje part, annat än om detta följer av lagstiftning.

Ditt kort/kreditnummer används bara vid betalning av de varor som du har beställt och lagras inte hos oss för andra ändamål.

All information om dig lagras i krypterad form i vår databas. Det är endast relevant information för att vi ska kunna leverera varor eller kontakta dig som finns i vår databas.

Din e-postadress kommer att användas av oss för verifiering att det är du som gjort beställningen samt till information i form av ett nyhetsbrev från oss om aktiviteter eller annat kul som händer i vår butik.

TheMobileStore.se strävar efter att den information vi behandlar skall vara så korrekt som möjligt. Du har naturligtvis rätt att ta del av den information som vi har registrerat om dig. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på följande e-post adress: info@espacocase.com

Om informationen vi har om dig är felaktig, ofullständig eller missvisande så är vi skyldiga att rätta det på begäran. Du har rätt att när som helst begära att få dina uppgifter raderade.

15: FORCE MAJEURE

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal

16:

Espacocase.com tar inte ansvar för något som går sönder i fodralen eller i och med våra produkter.